

ALGEMENE VOORWAARDEN DAILY GARDEN (v.2024.1)

HOOFDSTUK 1: ALGEMEEN

Artikel 1. Definities en Algemene bepalingen

- 1.1. In deze algemene voorwaarden worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven of uit de context anders blijkt:
- a. **Daily Garden:** de gebruiker van deze algemene voorwaarden: de eenmanszaak Daily Garden gevestigd Van der Gaagstraat 22, 2552VC 's-Gravenhage en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel aldaar onder KvK-nummer 80922198 en alle tot handelen bevoegde medewerkers en/of derden die werkzaamheden aanbieden en uitvoeren in opdracht en uit naam van Daily Garden;
 - b. **Opdrachtgever:** de rechtspersoon of de natuurlijke persoon die met Daily Garden een overeenkomst aangaat, wenst aan te gaan of die een offerte van Daily Garden heeft ontvangen;
 - c. **Bedrijf:** de rechtspersoon of de natuurlijke persoon die handelt in de uitoefening van zijn beroep of zijn bedrijf;
 - d. **Consument:** de natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van zijn beroep of zijn bedrijf;
 - e. **Overeenkomst:** de overeenkomsten van opdracht tussen Daily Garden en de Opdrachtgever;
 - f. **Betrokkene:** de geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon waarop de verwerking van persoonsgegevens betrekking heeft;
 - g. **Abonnement:** de overeenkomst waarbij de Opdrachtgever een terugkerende dienst zoals onderhoud van Daily Garden afneemt;
 - h. **Losse werkzaamheden:** de opdracht die de Opdrachtgever aan Daily Garden verleent tot het uitvoeren van werkzaamheden die buiten het abonnement vallen;
 - i. **Bank:** de bank van Daily Garden;
 - j. **Automatische incasso provider:** de partij die de automatische incasso's verricht;
 - k. **Documenten:** zoals maar niet beperkt tot vergunningen, kadastrale informatie e.d.;
 - l. **Tarieflijst:** de tarieflijst van Daily Garden die samen met de offerte naar de Opdrachtgever is gestuurd dan wel de nieuwe tarieflijst die ter vervanging van de huidige tarieflijst door Daily Garden naar de Opdrachtgever is gestuurd;
 - m. **Levende materialen:** producten en artikelen die verzorging en onderhoud nodig hebben om in leven te blijven, te groeien en of om tot ontwikkeling te komen;
 - n. **Dode materialen:** alle overige producten en materialen waaronder maar niet beperkt tot zand, grond, teelaarde en compost;
 - o. **Werkzaamheden:** de voorbereiding en uitvoering van (hoveniers)werkzaamheden in het verlengde of voorbereidende werk ten behoeve van aanleg, ontwerp en/of onderhoud van tuinen en/buitenterreinen. Desgewenst aangevuld met het leveren of afvoeren van levende of dode materialen;
 - p. **Adviezen:** tuinontwerpen maken, het opstellen van plannen en begrotingen;
 - q. **Verzorgings- & voorschriften:** instructies van Daily Garden die geleverd worden voor het verzorgen van dode en/of levende materialen alsook de bijbehorende voorschriften hiervoor in de ruimste zin van het woord.
- 1.2. Waar in deze algemene voorwaarden wordt verwezen naar de Opdrachtgever met "hij" of "zijn" dient daaronder tevens te worden verstaan "zij" resp. "haar".
- 1.3. Tenzij uit de context anders blijkt, verwijzen gedefinieerde begrippen in het enkelvoud tevens naar het meervoud.
- 1.4. Het is voor Daily Garden van groot belang om te werken met Opdrachtgevers die betrouwbaar en professioneel handelen, zoals Daily Garden verklaart op basis van die uitgangspunten de werkzaamheden voor Opdrachtgever te

zullen uitvoeren. Opdrachtgever onderkent dat en verklaart altijd conform die uitgangspunten te handelen, op basis van een onberispelijke reputatie en hoge professionele standaarden.

- 1.5. Daily Garden verwerkt persoonsgegevens ten behoeve van zijn eigen bedrijf in overeenstemming met zijn privacy beleid, zie <https://happy-gardens.nl/privacy>
- 1.6. Daily Garden verwerkt persoonsgegevens in opdracht van de Opdrachtgever in overeenstemming met de AVG. In hoofdstuk 2 van deze algemene voorwaarden zijn de afspraken vastgelegd tussen de Opdrachtgever en Daily Garden i.v.m. de persoonsgegevens die Daily Garden in opdracht van de Opdrachtgever verwerkt.

Artikel 2. Toepasselijkheid

- 2.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes van Daily Garden, op alle overeenkomsten van Daily Garden en op alle werkzaamheden door Daily Garden ten behoeve van de Opdrachtgever en op alle andere rechtsverhoudingen tussen Daily Garden en de Opdrachtgever. De algemene voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten met Daily Garden voor de uitvoering waarvan derden worden betrokken.
- 2.2. Deze algemene voorwaarden zijn ook van toepassing op aanvullende opdrachten en vervolgoopdrachten van de Opdrachtgever. Indien deze algemene voorwaarden eenmaal van toepassing is geweest op een rechtsverhouding tussen Daily Garden en de Opdrachtgever, dan wordt de Opdrachtgever geacht bij voorbaat te hebben ingestemd met de toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden op nadien gesloten en te sluiten overeenkomsten.
- 2.3. Eventuele afwijkingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk of via de e-mail zijn overeengekomen.
- 2.4. De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van de Opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 2.5. Indien een of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van toepassing. De nietige of vernietigde bepalingen zullen door Daily Garden vervangen worden, waarbij voor zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling(en) in acht wordt genomen.
- 2.6. Indien Daily Garden niet steeds strikte naleving van deze algemene voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat Daily Garden in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze algemene voorwaarden te verlangen.
- 2.7. Daily Garden heeft het recht gedurende de overeenkomst deze algemene voorwaarden te wijzigen. De Opdrachtgever wordt schriftelijk of via de e-mail van de nieuwe versie van de algemene voorwaarden op de hoogte gesteld en van de datum waarop de nieuwe algemene voorwaarden in werking treden. Betreft de wijziging een ingrijpende inhoudelijke wijziging ten nadele van de Opdrachtgever zijnde een consument, dan heeft de Opdrachtgever zijnde een consument het recht de overeenkomst op te zeggen tegen de dag waarop de nieuwe algemene voorwaarden in werking treden. De Opdrachtgever wordt geacht akkoord te gaan met de toepasselijkheid van de nieuwe algemene voorwaarden op de overeenkomst indien de Opdrachtgever niet binnen 14 dagen na de kennisgeving genoemd in de tweede zin van dit artikel kenbaar maakt dat hij een bezwaar heeft tegen de nieuwe algemene voorwaarden.

Artikel 3. Aanbod

- 3.1. Ieder aanbod en iedere offerte van Daily Garden is vrijblijvend, ook indien de offerte een bepaalde geldigheidsduur heeft.
- 3.2. Het aanbod vermeldt nimmer wanneer de werkzaamheden zullen aanvangen noch het moment van exacte oplevering. Daily Garden spant zich in om binnen een redelijke termijn te starten na akkoord van de offerte.
- 3.3. Op restantmateriaal en/of materiaal wat overblijft wordt geen restitutie geboden.

- 3.4. Overeenkomsten betreffende terugkerende onderhoudswerkzaamheden worden aangegaan voor onbepaalde tijd tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- 3.5. Kennelijke fouten of vergissingen op de website, in de offerte, in de tarievenlijst, in e-mailberichten of in overeenkomsten van Daily Garden binden Daily Garden niet.
- 3.6. Vermelde tarieven gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.
- 3.7. De door Daily Garden aan de Opdrachtgever verstrekte offerte, tarievenlijst en overige bescheiden mogen zonder toestemming van Daily Garden niet vermenigvuldigd, openbaar gemaakt of (online) gepubliceerd worden noch aan iemand ter inzage gegeven worden.
- 3.8. Als en indien tussen datum van sluiten van de overeenkomst en de uitvoering van de overeenkomst door overheid en/of vakorganisaties wijzigingen worden aangebracht in lonen, arbeidsvoorwaarden of sociale beperkingen dan is Daily Garden gerechtigd deze verhogingen aan de Opdrachtgever door te berekenen.
- 3.9. Betreft Opdrachtgever zijnde een consument dan geldt een afwijkende bepaling voor artikel 3.8. Als en indien tussen datum van sluiten van de overeenkomst en de uitvoering van de overeenkomst door overheid en/of vakorganisaties wijzigingen worden aangebracht in lonen, arbeidsvoorwaarden of sociale beperkingen dan is Daily Garden gerechtigd deze verhogingen drie maanden na totstandkoming ervan aan Opdrachtgever zijnde een consument in rekening te brengen. Bij prijsverhogingen op zeer korte termijn is Opdrachtgever zijnde een consument gerechtigd de overeenkomst te ontbinden.
- 3.10. Mocht er door Opdrachtgever [toch] geen opdracht verstrekt worden aan Daily Garden terwijl Daily Garden [wel] op verzoek van Opdrachtgever teken-, en ontwerpwerkzaamheden heeft (laten) verricht/verrichten en dit alzo schriftelijk is overeengekomen, dan zal Daily Garden de gemaakte kosten hiervan in rekening brengen.

Artikel 4. Totstandkoming van de overeenkomst

- 4.1. De overeenkomst komt tot stand op het moment dat de Opdrachtgever via e-mail, digitaal of schriftelijk akkoord is gegaan met het aanbod of de offerte van Daily Garden.
- 4.2. Wijzigingen in eerder uitgebrachte offertes resulteren uiterlijk, doch binnen 7 werkdagen, in een nieuwe offerte.
- 4.3. Nadat de overeenkomst tot stand is gekomen, stuurt Daily Garden de Opdrachtgever een bevestiging via de e-mail.
- 4.4. Daily Garden is alleen aan de door hem uitgebrachte offertes gehouden indien de schriftelijke accordering en hiermee dus de aanvaarding binnen 14 dagen als beschreven in artikel 4.1 is voltrokken, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
- 4.5. Indien de Opdrachtgever verhuist dan wel het factuuradres van de Opdrachtgever wijzigt, dan dient de Opdrachtgever daaraan voorafgaand zo tijdig mogelijk zijn nieuwe woon- of vestigingsadres en/of nieuwe factuuradres schriftelijk of via de e-mail aan Daily Garden mede te delen.

Artikel 5. Annuleringen

- 5.1. Zowel Opdrachtgever als Daily Garden zijn gerechtigd de overeenkomst te allen tijde schriftelijk op te zeggen
- 5.2. Annulering dient schriftelijk per e-mail te geschieden.
- 5.3. Indien de Opdrachtgever een (online) afspraak met Daily Garden korter dan 24 uur van tevoren afzegt of indien de Opdrachtgever zonder af te zeggen niet verschijnt op een (online) afspraak of niet te bereiken is op het moment van de (online) afspraak, dan heeft Daily Garden het recht de gereserveerde arbeidstijd maal het uurtarief van Daily Garden aan de Opdrachtgever in rekening te brengen, dit bedrag staat in de tarievenlijst.
- 5.4. Daily Garden stuurt de Opdrachtgever een factuur voor de annuleringskosten.
- 5.5. De werkzaamheden eindigen op het moment dat Daily Garden aan de Opdrachtgever kenbaar heeft gemaakt dat de werkzaamheden voltooid zijn.

- 5.6. Indien de overeenkomst (tussentijds) is beëindigd, dan vervallen de werkzaamheden en inspanningsverplichtingen van Daily Garden.
- 5.7. Indien de Opdrachtgever de werkzaamheden tussentijds geheel of gedeeltelijk annuleert, dan heeft Daily Garden recht op compensatie van alle voor de uitvoering van de opdracht redelijke kosten, zodoende brengt Daily Garden de volgende kosten, als annuleringskosten, aan de Opdrachtgever in rekening:
- Alle reeds uitgevoerde werkzaamheden op basis van het uurtarief van Daily Garden;
 - De kosten/ annuleringskosten van ingeschakelde derden;
 - Eventuele opslag en provisie kosten;
 - Gereserveerde arbeidstijd maal het uurtarief van Daily Garden;
 - Reeds bestelde of geleverde levende en of dode materialen.
- 5.8. Mocht de overeenkomst worden opgezegd door Daily Garden zal Daily Garden in overleg met Opdrachtgever zorgdragen voor overdracht van de nog te verrichten werkzaamheden aan derden, tenzij er feiten en/of omstandigheden aan de opzegging ten grondslag liggen die aan de Opdrachtgever toerekenbaar zijn.
- 5.9. Indien artikel 5.6 van toepassing is zullen de extra kosten hiermee gemoeid doorbelast worden aan Opdrachtgever.
- 5.10. Indien Daily Garden goederen van Opdrachtgever onder zich heeft dan is Daily Garden gerechtigd die goederen onder zich te houden tot voldoening van alle kosten die Daily Garden ingevolge uitvoering van opdracht te vorderen heeft.
- 5.11. Het retentierecht heeft Daily Garden ook in geval Opdrachtgever in staat van faillissement komt te verkeren, bij overlijden van Opdrachtgever dan wel dat Opdrachtgever onder curatele wordt gesteld.

Artikel 6. Uitvoering van de overeenkomst

- 6.1. Daily Garden is verplicht om voor aanvang van optionele graafwerkzaamheden zich kundig te laten informeren door de bevoegde instanties teneinde de aanwezigheid van bekabeling(en), leidingen en/of leiding(werken).
- 6.2. De Opdrachtgever zijnde een consument is verplicht de thans bij hem aanwezige en bekende informatie terstond aan opdrachtnemer te verstrekken.
- 6.3. Daily Garden bepaalt de wijze waarop en door welke perso(o)n(en) de overeenkomst uitgevoerd wordt.
- 6.4. Daily Garden heeft het recht om bepaalde werkzaamheden, zonder kennisgeving aan de Opdrachtgever, te laten verrichten door een door Daily Garden aan te wijzen derde, indien dit naar het oordeel van Daily Garden wenselijk is met het oog op een adequate uitvoering van de overeenkomst.
- 6.5. Daily Garden is gehouden de belangen van de Opdrachtgever naar beste weten en kunnen te behartigen, een en ander voor zover zulks, gelet op de rechtsverhouding en de daaruit voortvloeiende opdrachten, mogelijk en wenselijk is.
- 6.6. Daily Garden zal nimmer gehouden zijn werkzaamheden uit te voeren welke in strijd komen met zijn professionaliteit, een recht van derden, een wettelijke plicht of hetgeen in het maatschappelijk verkeer betaamt. Indien de Opdrachtgever met het verlenen van de opdracht een bepaald niet beoogd eindresultaat wenst te bewerkstelligen, dan wordt niet gegarandeerd dat dit beoogde eindresultaat werkelijk wordt bereikt.
- 6.7. Indien de natuurlijke persoon die namens Daily Garden de overeenkomst uitvoert wegens ziekte of andere omstandigheden geen werkzaamheden voor de Opdrachtgever kan uitvoeren, dan wordt de Opdrachtgever daarvan zo spoedig mogelijk telefonisch in kennis gesteld.
- 6.8. Enige afspraken of overeenkomsten met niet tot de vertegenwoordigingsbevoegdheid behorende medewerkers van Daily Garden binden Daily Garden niet tenzij hij deze schriftelijk dan wel elektronisch heeft bevestigd.
- 6.9. Bij de uitvoering van de werkzaamheden kan Daily Garden (gedeeltelijk) afhankelijk zijn van (online) diensten of software van derden. Derhalve bestaat de mogelijkheid dat de uitvoering van de werkzaamheden tijdelijk opgeschort dient te worden wegens het niet of niet naar behoren functioneren van (online) diensten of software van een derde, zonder dat er sprake is van een toerekenbare tekortkoming aan de zijde van Daily Garden.

- 6.10. Daily Garden draagt bij aan een zo milieuvriendelijk mogelijke verwijdering van afval en/of reststoffen die bij de uitvoering van de werkzaamheden noodzakelijk zijn. De kosten die hieruit voortvloeien -zoals het aanrijden van en naar de locatie van Opdrachtgever tot aan en naar de stortlocatie van het deponeren van het afval en/of de reststoffen van Opdrachtgever- zijn voor rekening van de Opdrachtgever. Onvoorziene milieuaspecten worden als meerwerk gezien. Zie hiervoor de tarievenlijst.
- 6.11. Daily Garden staat in voor zijn geleverde kwaliteit en soortechtheid van de door hem geleverde dode materialen dienovereenkomstig de uitgebrachte offerte. Daily Garden zal toezien op kwalitatieve samenstelling van de te leveren dode materialen. Dit alles met inachtneming van de wettelijke bepalingen die hieraan gesteld zijn en afgestemd op de bestemming en gebruiksdoel.
- 6.12. Daily Garden staat in voor zijn geleverde kwaliteit en soortechtheid van de door hem geleverde levende materialen dienovereenkomstig de uitgebrachte offerte. Daily Garden biedt -tenzij sprake van weers-, en/of terreinomstandigheden en/of overmacht- garantie op hergroei van het levende materiaal in het eerstvolgende groeiseizoen na levering. Zie hiervoor artikel 18 ev.
- 6.13. Daily Garden staat niet in voor gebreken na oplevering van de goederen zijn ontstaan als gevolg van ondeskundig gebruik of gebrek aan zorgvuldigheid of die het gevolg zijn van veranderingen die Opdrachtgever of zijn derden aan de geleverde werkzaamheden hebben aangebracht.

Artikel 7. Uitvoeringstermijn

- 7.1. Termijnen waarbinnen de werkzaamheden dienen te zijn afgerond, zijn alleen te beschouwen als een fatale termijn als dit uitdrukkelijk en met zoveel woorden tussen de Opdrachtgever en Daily Garden overeengekomen is. Bij overschrijding van een termijn dient de Opdrachtgever Daily Garden derhalve schriftelijk in gebreke te stellen. Daily Garden dient daarbij een redelijke termijn te worden geboden om alsnog uitvoering te geven aan de overeenkomst.
- 7.2. Indien de Opdrachtgever een verschuldigd bedrag vooraf dient te voldoen, dan vangt de uitvoeringstermijn aan nadat het vooraf verschuldigde bedrag is ontvangen en de Opdrachtgever alle benodigde informatie voor het uitvoeren van de werkzaamheden aan Daily Garden heeft verstrekt.
- 7.3. In het geval dat een met de Opdrachtgever overeengekomen uitvoeringstermijn wordt overschreden ten gevolge van een gebeurtenis, die in feite buiten de macht van Daily Garden ligt en niet aan zijn doen en/of laten kan worden toegeschreven, zoals o.a. omschreven in artikel 14 van deze algemene voorwaarden, wordt deze termijn automatisch verlengd met de periode dat zij ten gevolge van een dergelijke gebeurtenis werd overschreden.
- 7.4. Indien de werkzaamheden worden vertraagd doordat de Opdrachtgever niet de juiste gegevens aan Daily Garden heeft verstrekt, dan stelt Daily Garden de Opdrachtgever daarvan op de hoogte. Het risico van het niet tijdig aanleveren van gegevens door de Opdrachtgever en van het aanleveren van onjuiste gegevens door de Opdrachtgever rust volledig bij de Opdrachtgever.
- 7.5. Voorts is Daily Garden bevoegd tot opschorten of tot het ontbinden van de overeenkomst indien
- a. Opdrachtgever in verzuim is of de verplichtingen uit de overeenkomst niet nakomt;
 - b. Nieuwe informatie tot Daily Garden is gekomen dat Opdrachtgever zijn verplichtingen niet kan komen al dan niet te goeder of te kwader trouw;
 - c. Er geen zekerheid is te stellen van voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst.
- 7.6. Bij ontbinding van de overeenkomst zijn vorderingen van Daily Garden op Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar. Als en indien Daily Garden de nakoming van verplichtingen opschort, behoudt hij haar aanspraken uit de wet en overeenkomst. Daily Garden behoudt het recht schadevergoeding te vorderen.

Artikel 8. Oplevering

- 8.1. Onder oplevering van aangenomen werkzaamheden als vermeld in de uitgebrachte offerte wordt verstaan de feitelijke oplevering aan Opdrachtgever van deze vermelde werkzaamheden. De werkzaamheden zijn opgeleverd wanneer Daily Garden, na de uitvoering van voornoemde werkzaamheden, schriftelijk aan Opdrachtgever heeft medegedeeld dat de werkzaamheden geheel zijn uitgevoerd en de slotfactuur met een eventuele nacalculatie is voldaan. Voorts zijn de werkzaamheden opgeleverd wanneer de Opdrachtgever het werk (opnieuw) in gebruik neemt, met dien verstande dat door ingebruikneming van een gedeelte van het werk dat gedeelte als opgeleverd wordt beschouwd.

Artikel 9. Verplichtingen van de Opdrachtgever

- 9.1. De Opdrachtgever stelt Daily Garden in de ruimste zin van het woord in de gelegenheid de werkzaamheden naar eer en geweten te kunnen verrichten en uitvoeren. Hiermede wordt -niet limitatief- bedoeld: een tijdige beschikbaarheid van de benodigde goedkeuringen zoals vergunningen en ontheffingen, gearde aansluitmogelijkheden op het stroomnet, toegang tot sanitaire voorzieningen.
- 9.2. Indien Opdrachtgever Opdrachtnemer geen toegang geeft, kan geven of niet kan voldoen aan de in artikel 9.1 genoemde sanitaire voorzieningen zal Opdrachtnemer deze zelf laten plaatsen en de kosten hiervan op basis van nacalculatie aan Opdrachtgever doorbelasten.
- 9.3. De Opdrachtgever zal indien hij anderen heeft ingeschakeld die werkzaamheden verrichten anders dan de werkzaamheden die niet tot de aangegane overeenkomst van opdracht van Daily Garden behoren, deze anderen zodanig en tijdig aan te sturen dat de uitvoering van de werkzaamheden als zulks door Daily Garden dienen te worden uitgevoerd geen vertraging zullen ondervinden. Indien vertraging in de zin van deze bepaling ontstaat dient Opdrachtgever Daily Garden hiervan onverwijld in kennis te stellen.
- 9.4. De Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Daily Garden aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst tijdig en in de door Daily Garden gewenste vorm aan Daily Garden worden verstrekt.
- 9.5. De Opdrachtgever staat in voor de juistheid, de volledigheid, de rechtmatigheid en de betrouwbaarheid van de door hem verstrekte gegevens.
- 9.6. De kosten van het verbruikte gas, water en licht zijn voor rekening van Opdrachtgever.
- 9.7. De Opdrachtgever dient te handelen in overeenstemming met de wet- en regelgeving, in het bijzonder wordt hierbij verwezen naar de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).
- 9.8. De Opdrachtgever vrijwaart Daily Garden voor schade die het gevolg is van onjuiste of onvolledige door de Opdrachtgever verstrekte gegevens of van het niet tijdig ter beschikking stellen van de gegevens.
- 9.9. De Opdrachtgever dient ervoor zorg te dragen dat Daily Garden onverwijld wordt geïnformeerd over feiten en/of omstandigheden die in verband met de correcte uitvoering van de werkzaamheden van belang kunnen zijn en onthoudt zich van gedragingen die het Daily Garden onmogelijk maken de werkzaamheden naar behoren uit te voeren.
- 9.10. De Opdrachtgever zal van alle aangeleverde documenten zelf het origineel bewaren.
- 9.11. Indien de Opdrachtgever niet, niet tijdig of niet volledig aan zijn verplichtingen jegens Daily Garden heeft voldaan of onrechtmatig jegens Daily Garden handelt, dan heeft Daily Garden het recht de kosten en/of schades die daaruit voortvloeien aan de Opdrachtgever in rekening te brengen en heeft Daily Garden het recht zijn werkzaamheden op te schorten. De Opdrachtgever wordt via de e-mail van een dergelijke opschorting in kennis gesteld.

Artikel 10. Communicatie, respectvol handelen en boetebeding

- 10.1. Tijdens de uitvoering van de overeenkomst kunnen de Opdrachtgever en Daily Garden ook door middel van e-mail en andere elektronische communicatiemiddelen met elkaar communiceren.

- 10.2. Zowel de Opdrachtgever als Daily Garden erkennen dat aan het gebruik van e-mails en andere elektronische communicatiemiddelen risico's kleven zoals – maar niet beperkt tot – vervorming, vertraging, virus, hacking en ransomware.
- 10.3. De Opdrachtgever en Daily Garden stellen hierbij vast jegens elkaar niet aansprakelijk te zijn voor schade die eventueel voortvloeit bij één of ieder van hen ten gevolge van het gebruik van e-mail en andere elektronische communicatiemiddelen.
- 10.4. Zowel de Opdrachtgever als Daily Garden zullen al hetgeen redelijkerwijs van eenieder van hen verwacht mag worden, doen of nalaten ter voorkoming van het optreden van voornoemde risico's.
- 10.5. Het is de Opdrachtgever niet toegestaan zonder de voorafgaande schriftelijke of elektronische toestemming van Daily Garden correspondentie, waaronder e-mailberichten en of andere digitale communicatie uitingen, die de Opdrachtgever met Daily Garden gevoerd heeft aan derden te verstrekken, openbaar te maken of (online) te publiceren.
- 10.6. Het verbod genoemd in artikel 10.5 geldt niet voor het door de Opdrachtgever verstrekken van correspondentie die de Opdrachtgever met Daily Garden gevoerd heeft aan een professionele derde partij die de Opdrachtgever juridische bijstand verleent i.v.m. een oordeel over de werkzaamheden van Daily Garden waarop de correspondentie betrekking heeft.
- 10.7. De Opdrachtgever en Daily Garden dienen respectvol met elkaar om te gaan, ook indien een partij niet tevreden is over het handelen en/of nalaten van de andere partij.
- 10.8. Het is de Opdrachtgever en Daily Garden beiden niet toegestaan uitspraken te doen tegenover derden, (online) berichten te publiceren, zoals, maar zeker niet beperkt tot, op social mediakanalen, of overige handelingen te verrichten, die de goede naam van het bedrijf van de andere partij of van een natuurlijke persoon werkzaam voor het bedrijf van de andere partij schaadt of zouden kunnen schaden.
- 10.9. Indien de Opdrachtgever in strijd handelt met artikel 10.8, dan heeft Daily Garden het recht, ter compensatie voor de reputatieschade die Daily Garden daardoor lijdt, een direct opeisbare boete aan de Opdrachtgever in rekening te brengen van € 100,- onverminderd het recht van Daily Garden om nakoming van artikel 10.8, rectificatie, overige schadebeperkende of schadeherstellende en/of de volledig door Daily Garden geleden schade, waaronder omzetverlies en reputatieschade, van de Opdrachtgever te vorderen.

Artikel 11. Retourneren van gegevens

- 11.1. Bij beëindiging van de overeenkomst retourneert Daily Garden de bescheiden van de Opdrachtgever die hij onder zich heeft, tenzij Daily Garden een beroep doet op zijn retentierecht.
- 11.2. Als het retourneren van de bescheiden van de Opdrachtgever kosten met zich meebrengt, dan heeft Daily Garden het recht deze kosten door te berekenen aan de Opdrachtgever.

Artikel 12. Financiën

- 12.1. Samengestelde begrotingen verplicht Daily Garden niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeengekomen deel van de opgegeven prijs.
- 12.2. In geval van contante betalingen door de Opdrachtgever verstrekt Daily Garden telkenmale kwitantie.
- 12.3. Voor het abonnement is de Opdrachtgever een prijs per terugkerende periode aan Daily Garden verschuldigd.
- 12.4. Voor de werkzaamheden wordt een vaste prijs overeengekomen of de werkzaamheden worden uitgevoerd op basis van het uurtarief van Daily Garden.
- 12.5. Het uurtarief van Daily Garden staat in de tarievenlijst.
- 12.6. In aanvulling op het honorarium is de Opdrachtgever aan Daily Garden mogelijk verschuldigd reiskosten.
- 12.7. Daily Garden heeft het recht zijn tarieven van tijd tot tijd aan te passen. Indien Daily Garden zijn tarieven aanpast, dan stuurt Daily Garden via de e-mail een nieuwe tarievenlijst naar de Opdrachtgever en stelt Daily Garden de

Oprachtgever in kennis van de datum van inwerkingtreding van de nieuwe tarievenlijst. De kennisgeving genoemd in dit artikel geschiedt minimaal 2 maanden voorafgaand aan de inwerkingtreding van de nieuwe tarievenlijst.

- 12.8. Voor spoedopdrachten en/of opdrachten die op weekenden en feestdagen uitgevoerd moeten worden, kan een toeslag berekend worden van 100% van het uurtarief van Daily Garden zoals volgt uit de tarievenlijst en vindt alleen toepassing indien vooraf schriftelijk overeen is gekomen.
- 12.9. Voor de Oprachtgever zijnde een consument zijn vermelde tarieven inclusief btw.
- 12.10. Voor de Oprachtgever zijnde een bedrijf zijn vermelde tarieven exclusief btw.
- 12.11. Indien werkzaamheden op basis van een uurtarief wordt uitgevoerd, dan kan Daily Garden op verzoek van de Oprachtgever van tevoren opgave doen van de geschatte kosten voor de uitvoering van deze werkzaamheden. Aan deze geschatte kosten kunnen geen rechten worden ontleend.
- 12.12. Als voor de werkzaamheden een vaste prijs is overeengekomen, dan geschiedt facturatie van 100% van de werkzaamheden aan de Oprachtgever vooraf, tenzij anders overeengekomen.
- 12.13. Als de werkzaamheden op basis van het uurtarief van Daily Garden wordt uitgevoerd, dan geschiedt facturatie voor de werkzaamheden achteraf.
- 12.14. Facturen zullen door de Oprachtgever binnen 8 dagen na de factuurdatum volledig worden voldaan, zonder enige inhouding, korting of verrekening.
- 12.15. Bezwaren tegen een factuur van Daily Garden dienen door Oprachtgever binnen 5 werkdagen ná factuurdatum aan Daily Garden schriftelijk kenbaar gemaakt te worden. Blijft zulks uit, wordt Oprachtgever geacht te hebben ingestemd met de hoogte van het factuurbedrag. Indien de Oprachtgever niet tijdig een klacht indient, dan vervalt het vorderingsrecht.
- 12.16. De facturen worden via de e-mail naar de Oprachtgever gestuurd.
- 12.17. Daily Garden is gerechtigd om bij het aangaan van de overeenkomst of voor aflevering van materialen voldoende zekerheid van betaling te verlangen en de uitvoering en/of afwerking van de opdracht op te schorten indien zekerheid uitblijft. Verzuim van Oprachtgever om zekerheid te stellen geeft Daily Garden het recht om de overeenkomst eenzijdig te ontbinden onverminderd zijn recht op vergoeding door Oprachtgever van alle uit de overeenkomst voortvloeiende honoraria, kosten en schade.
- 12.18. Daily Garden kan deelbetalingen verlangen. Deze worden vooraf schriftelijk met Oprachtgever besproken en gepland.
- 12.19. In geval van niet tijdige betaling is de Oprachtgever over het openstaande bedrag de wettelijke (handels)rente verschuldigd en heeft Daily Garden aanspraak op volledige vergoeding van alle gemaakte buitengerechtelijke en gerechtelijke incassokosten. Bij de Oprachtgever zijnde een consument worden de buitengerechtelijke incassokosten vastgesteld overeenkomstig de Wet Incassokosten.
- 12.20. Indien de Oprachtgever na aanmaning in gebreke blijft met betaling van een openstaande factuur, dan zal Daily Garden bevoegd zijn de uitvoering van de overeenkomst op te schorten totdat volledige betaling heeft plaatsgevonden. Daily Garden kan niet aansprakelijk worden gesteld voor de eventuele schade die de Oprachtgever door een dergelijke opschorting lijdt. Daily Garden stelt de Oprachtgever via de e-mail in kennis van de opschorting.
- 12.21. Betaling van het maandbedrag voor het abonnement en van de eventuele toeslagen die de Oprachtgever aan Daily Garden verschuldigd is geschiedt middels automatische incasso, tenzij anders is overeengekomen. Voor de automatische incasso verleent de Oprachtgever een digitale incassomachtiging. De automatische incasso wordt maandelijks uitgevoerd.
- 12.22. De Oprachtgever dient ervoor zorg te dragen dat er voldoende saldo op zijn bankrekening staat om de automatische incasso te kunnen uitvoeren.
- 12.23. Indien de bank of de automatische incasso provider van Daily Garden heeft getracht het verschuldigde bedrag van de bankrekening van de Oprachtgever af te schrijven en de automatische incasso na deze poging niet heeft kunnen plaatsvinden, dan stuurt Daily Garden de Oprachtgever via de e-mail een betalingsherinnering met het verzoek het

openstaande bedrag over te maken op de bankrekening van Daily Garden. In een dergelijk geval worden administratiekosten aan de Opdrachtgever in rekening gebracht.

- 12.24. Indien de Opdrachtgever een “Melding Onterechte Incasso” (MOI) indient bij zijn bank en de uitgevoerde incasso is niet onterecht of indien de Opdrachtgever het geïncasseerde bedrag onterecht storneert, dan wordt de volgende kosten aan de Opdrachtgever in rekening gebracht:
- a. De kosten die voor het afhandelen van de MOI of stornering door de bank of de automatische incasso provider van Daily Garden aan Daily Garden in rekening worden gebracht;
 - b. De administratiekosten voor het afhandelen van deze melding of stornering door Daily Garden.
- 12.25. Indien de Opdrachtgever het abonnement niet middels automatische incasso wenst te betalen, dan worden per factuur administratiekosten aan de Opdrachtgever in rekening gebracht.
- 12.26. De kosten genoemd in dit artikel staan in de tarievenlijst.
- 12.27. In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling van de Opdrachtgever zijn de vorderingen van Daily Garden op de Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.
- 12.28. Door de Opdrachtgever gedane betalingen strekken steeds ter voldoening van, in de eerste plaats alle verschuldigde rente en kosten, en in de tweede plaats van opeisbare facturen die het langst openstaan, zelfs al vermeldt de Opdrachtgever dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur. Daily Garden kan, zonder daardoor in verzuim te komen, een aanbod tot betaling weigeren, indien de Opdrachtgever een andere volgorde voor de toerekening van de betaling aanwijst. Daily Garden kan volledige aflossing van de hoofdsom weigeren, als daarbij niet eveneens de opengevallen en lopende rente en incassokosten worden voldaan.
- 12.29. De opdrachtnemer behoudt zich het recht voor om materialen, gereedschappen en andere eigendommen die zich op de locatie van de opdrachtgever bevinden, op te halen indien de opdrachtgever nalatig blijft in de betaling van de verschuldigde facturen, ongeacht of deze eigendommen zich op roerende of onroerende zaken van de opdrachtgever bevinden.
- 12.30. Indien de opdrachtgever de volledige betaling van de overeengekomen werkzaamheden en materialen niet heeft voldaan, is de opdrachtnemer gerechtigd om zijn eigendommen te verwijderen van het terrein van de opdrachtgever zonder voorafgaande toestemming, mits dit op een zorgvuldige en redelijke wijze gebeurt en zonder onnodige schade aan te richten.
- 12.31. Alle door de opdrachtnemer geleverde materialen en gereedschappen blijven te allen tijde eigendom van de opdrachtnemer totdat de opdrachtgever volledig aan zijn betalingsverplichtingen heeft voldaan.
- 12.32. De opdrachtgever verleent de opdrachtnemer hierbij uitdrukkelijk toestemming om in geval van wanbetaling de eigendommen van de opdrachtnemer, die zich op het terrein van de opdrachtgever bevinden, terug te halen. De opdrachtgever verplicht zich hierbij om volledige toegang te verlenen aan de opdrachtnemer om deze eigendommen op te halen.
- 12.33. Tot het moment van volledige betaling door de opdrachtgever is het de opdrachtgever niet toegestaan om de eigendommen van de opdrachtnemer te gebruiken voor andere doeleinden, te verplaatsen, te verkopen of anderszins over deze eigendommen te beschikken zonder schriftelijke toestemming van de opdrachtnemer.
- 12.34. Indien de opdrachtgever in verzuim blijft na een redelijke termijn voor betaling, behoudt de opdrachtnemer zich het recht voor om zijn eigendommen terug te vorderen. De opdrachtgever verplicht zich om de opdrachtnemer ongehinderde toegang te verschaffen tot het terrein of de woning van de opdrachtgever waar de eigendommen zich bevinden.
- 12.35. In het geval dat de opdrachtgever de toegang weigert, zal de opdrachtnemer gerechtigd zijn om juridische stappen te ondernemen om zijn eigendommen terug te vorderen. Alle kosten die hieruit voortvloeien, inclusief juridische kosten, komen voor rekening van de opdrachtgever.

Artikel 13. Aansprakelijkheid en verjaring

- 13.1. Daily Garden kan niet gehouden worden tot het vergoeden van enige schade die een direct of indirect gevolg is van:
- a. Een gebeurtenis, die in feite buiten zijn macht ligt en aldus niet aan zijn doen en/of laten kan worden toegeschreven, zoals o.a. omschreven in artikel 14;
 - b. Enige daad of nalatigheid van de Opdrachtgever, diens ondergeschikten, dan wel andere personen, die door of vanwege de Opdrachtgever te werk zijn gesteld;
 - c. Onjuistheden in de opgedragen werkzaamheden;
 - d. Onjuistheden in de door Opdrachtgever verlangde constructies of werkwijzen;
 - e. Gebreken aan de onroerende en of roerende zaak en of ondergronden en of gronden waaraan en of waarop het werk wordt uitgevoerd dan wel verricht wordt;
 - f. Gebreken in materialen of (hulp)middelen die door Opdrachtgever ter beschikking zijn gesteld;
 - g. Schade aan gebouwen en bijgebouwen alsmede aangrenzende percelen tijdens de uitvoer van de werkzaamheden;
 - h. Verzakking van bodem/ grond of teelaarde indien deze verzakking geen verband houdt met het aanbrengen, de bewerking of verwerking van de grond, bodem of teelaarde.
- 13.2. In aanvulling op hetgeen gesteld in 13.1 is Daily Garden behoudens wettelijke bepalingen niet aansprakelijk voor schade aan de aan het oog onttrokken ondergrondse werken en constructies, noch voor de gevolgschade hieromtrent.
- 13.3. Daily Garden verplicht zich om voor aanvang van de opdracht zich te laten informeren omtrent de aanwezigheid van bekabeling en leidingen door Opdrachtgever. De Opdrachtgever verplicht zich aan Daily Garden alle bij hem bekende informatie hieromtrent te verstrekken.
- 13.4. Opdrachtgever is aansprakelijk tegenover Daily Garden voor alle schade die door een aan Opdrachtgever toerekenbare tekortkoming is veroorzaakt.
- 13.5. De Opdrachtgever zijnde een consument vrijwaart Daily Garden voor aanspraken van derden jegens Daily Garden indien Daily Garden schade veroorzaakt doordat door de Opdrachtgever zijnde een consument daartoe heeft aangewezen onvoldoende of onvolledige informatie is verstrekte, welke indize deze informatie wel bij Daily Garden bekend was geweest, tot voorkoming of beperking van schade had kunnen leiden.
- 13.6. Daily Garden is nimmer aansprakelijk voor eventuele schade die (mede) is veroorzaakt doordat de door de Opdrachtgever aangeleverde gegevens en stukken onjuist en/of niet volledig zijn. De Opdrachtgever vrijwaart Daily Garden tegen alle aanspraken ter zake.
- 13.7. Daily Garden is niet aansprakelijk, voor welke schade dan ook, waaronder opgelegde boetes, die de Opdrachtgever lijdt doordat de werkzaamheden van Daily Garden vertraging ondervinden of hebben ondervonden ten gevolge van het niet tijdig aanleveren door de Opdrachtgever van documenten, ten gevolge van het door de Opdrachtgever verstrekken van niet de juiste gegevens of ten gevolge van een ander handelen en/of nalaten van de Opdrachtgever.
- 13.8. Adviezen worden door Daily Garden naar beste weten en te goeder trouw verstrekt, doch hij aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor schade, direct of indirect voortvloeiende uit de inhoud van de door hem gegeven adviezen. De Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor de beslissingen die hij, al dan niet naar aanleiding van een advies van Daily Garden, maakt. Indien de Opdrachtgever schade lijdt en/of extra kosten dient te maken naar aanleiding van een beslissing van de Opdrachtgever, al dan niet op basis van een advies van Daily Garden, dan is dat volledig voor risico van de Opdrachtgever en kunnen deze schade en/of extra kosten niet verhaald worden op Daily Garden.
- 13.9. Daily Garden kan door de Opdrachtgever niet aansprakelijk worden gesteld indien het resultaat voortvloeiende uit de door Daily Garden verrichte werkzaamheden niet voldoet aan de verwachtingen van de Opdrachtgever.
- 13.10. Daily Garden is niet aansprakelijk voor verminking of verlies van gegevens als gevolg van verzending van de gegevens met behulp van telecommunicatiefaciliteiten.
- 13.11. Daily Garden kan nimmer aansprakelijk worden gesteld voor het handelen en/of nalaten van derden, of een partij met wie de Opdrachtgever op advies van Daily Garden een overeenkomst is aangegaan.

- 13.12. Daily Garden kan nimmer aansprakelijk worden gesteld voor gevolgschade. Onder gevolgschade dient o.a. te worden verstaan: bedrijfsschade, bedrijfsstagnatie, reputatieschade, arbeidskosten, verhoging van voorschotten, opgelegde (bestuurlijke) boetes, in rekening gebrachte rente en overige schades ten gevolge van verzuim aan de zijde van de Opdrachtgever.
- 13.13. Aansprakelijkheid aan de zijde van Daily Garden wegens een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst ontstaat pas op het moment dat de Opdrachtgever Daily Garden tijdig binnen de klachttermijn genoemd in artikel 17 een ingebrekestelling heeft gestuurd waarin duidelijk de tekortkoming van Daily Garden wordt omschreven en Daily Garden een redelijke termijn wordt gegeven alsnog na te komen en Daily Garden aan deze ingebrekestelling geen gehoor heeft gegeven. Daily Garden heeft te allen tijde het recht om schade ongedaan te maken en om schadebeperkende maatregelen te nemen.
- 13.14. Indien Daily Garden aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van Daily Garden beperkt tot het bedrag van de door de verzekeraar van Daily Garden gedane uitkering. Indien de verzekeraar in enig geval niet tot uitkering overgaat of de schade niet door de verzekering wordt gedekt, dan is de aansprakelijkheid van Daily Garden beperkt, voor zover dat niet in strijd is met enige dwingendrechtelijke wetsbepaling, tot het bedrag dat de Opdrachtgever heeft betaald voor de werkzaamheden waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
- 13.15. De Opdrachtgever is gehouden om schade beperkende maatregelen te nemen.
- 13.16. Elke rechtsvordering wegens een gebrek in de uitgevoerde werkzaamheden verjaart door verloop van 1 jaar nadat de Opdrachtgever de schade heeft ontdekt of redelijkerwijze had kunnen ontdekken.

Artikel 14. Overmacht

- 14.1. Onder overmacht wordt, naast hetgeen hierover in wet en jurisprudentie wordt begrepen alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop Daily Garden geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Daily Garden niet in staat is de verplichtingen na te komen zoals -maar niet uitsluitend- te verstaan: werkstakingen; weersinvloeden; natuurrampen; verkeersbelemmeringen; oorlog; terrorisme; epidemieën; pandemieën; gezondheids crises; brand; diefstal; internet- en stroomstoring; storing in het e-mailverkeer; storing of hacks of faillissement bij de leveranciers Daily Garden; computervredebreuk, hacking, cyberaanval en ransomware; overheidsmaatregelen; ziekte of persoonlijke (familie)omstandigheden van de natuurlijke persoon die namens Daily Garden de overeenkomst uitvoert of dient uit te voeren; wijzigingen in wet- en regelgeving.
- 14.2. Daily Garden heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen indien de omstandigheid welke de overmacht oplevert, intreedt nadat de uitvoeringstermijn is overschreden.
- 14.3. Daily Garden heeft het recht gedurende de periode dat de overmachtssituatie duurt de uitvoering van de overeenkomst op te schorten.
- 14.4. Indien Daily Garden bij het intreden van overmacht al gedeeltelijk aan zijn verplichtingen heeft voldaan, dan is hij gerechtigd het reeds uitgevoerde gedeelte te factureren en is de Opdrachtgever gehouden deze factuur te voldoen.
- 14.5. Het tijdelijk niet kunnen uitvoeren van de overeenkomst wegens een overmachtssituatie, geeft de Opdrachtgever zijnde een bedrijf niet het recht de overeenkomst kosteloos te ontbinden.
- 14.6. Als en indien Daily Garden oordeelt dat de uitvoering van werkzaamheden niet tijdig kan worden uitgevoerd ten gevolge van weersomstandigheden en/of terreinomstandigheden, heeft Daily Garden het recht de werkzaamheden op te schorten zolang die omstandigheden voortduren.
- 14.7. Als en indien Daily Garden inmiddels levend materiaal heeft gepland en enkele van de voornoemde omstandigheden onder artikel 14.1 en 14.6 aanwezig is, dan kan Daily Garden deze werkzaamheden uitstellen indien naar het oordeel van Daily Garden dit nodig is in het kader van herbepanting dan wel het opnieuw aangroeien dan wel het stekken van levend materiaal.

Artikel 15. Ontbinding van de overeenkomst

- 15.1. Daily Garden is gerechtigd de overeenkomst direct met een schriftelijke of elektronische verklaring, zonder gerechtelijke tussenkomst en zonder schadevergoeding verschuldigd te zijn ontbinden als:
- a. De Opdrachtgever zijn verplichtingen die voortvloeien uit de overeenkomst of deze algemene voorwaarden niet, niet tijdig of niet naar behoren nakomt;
 - b. Een aanvraag voor faillissement of surseance van betaling van de Opdrachtgever wordt ingediend;
 - c. Op de Opdrachtgever zijnde een consument de Wet schuldsanering natuurlijke personen van toepassing wordt verklaard;
 - d. Zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden gevergd dan wel als zich anderszins omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet mag worden verwacht.
- 15.2. Alle werkzaamheden die Daily Garden tot aan het moment van de ontbinding van de overeenkomst heeft uitgevoerd worden aan de Opdrachtgever in rekening gebracht.

Artikel 16. Eigendommen en Intellectuele eigendommen

- 16.1. De door Daily Garden meegenomen en in bezit zijnde zaken zoals ontwerpen, gereedschappen, werkkleding, machines, presentatiematerialen, beelddraggers, drukwerk en al van dien aard blijven te allen tijde eigendom van Daily Garden.
- 16.2. Beschadiging of tenietgaan van de aan Opdrachtgever gestelde zaken als bedoeld in artikel 16.1 wordt de schade hiervan onverminderd het recht verdere kosten te vorderen in rekening gebracht aan Opdrachtgever.
- 16.3. Het uitvoeren van de opdracht door Daily Garden houdt niet tevens in de overdracht van intellectuele eigendomsrechten die bij Daily Garden rusten. Alle intellectuele eigendomsrechten die ontstaan tijdens, of voortvloeien uit, de uitvoering van de overeenkomst behoren toe aan Daily Garden. Zoals maar niet beperkt tot: bestanden, 2D/3D ontwerpen, tekeningen, schetsen, e-mailverkeer.
- 16.4. De Opdrachtgever dient de intellectuele eigendomsrechten van Daily Garden en van zijn leveranciers te allen tijde te respecteren. Indien de Opdrachtgever in strijd handelt met de intellectuele eigendomsrechten van Daily Garden of van zijn leveranciers, dan is de Opdrachtgever aansprakelijk voor alle schade die Daily Garden en zijn leverancier daardoor lijdt of heeft geleden.
- 16.5. De Opdrachtgever is niet bevoegd de onder 16.1 niet limitatieve opsomming vermelde zaken te verplanden noch op andere wijze te bezwaren.
- 16.6. Daily Garden is te allen tijde gerechtigd om de naam van Daily Garden, dan wel zijn overige andere handelsnaam- of namen, op uitgevoerd werk te (laten) vermelden en het is de Opdrachtgever niet toegestaan dergelijke vermeldingen te verwijderen.
- 16.7. Opdrachtgever verplicht zich door Daily Garden onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken (zoals voornoemd en in artikel 16 vermeld) te verzekeren en verzekerd te houden tegen brand-, water-, en ontplofingsschade alsook tegen diefstal.
- 16.8. Als Daily Garden zijn eigendomsrechten wil uitoefenen geeft Opdrachtgever onvoorwaardelijk en niet herroepbare toestemming aan Daily Garden al de plaatsen te betreden waar de eigendommen van Daily Garden zich bevinden en die zaken mede terug te nemen.

Artikel 17. Klachten en klachttermijn

- 17.1. Een klacht over de werkzaamheden dient schriftelijk of via de e-mail op straffe van verval van alle aanspraken binnen 14 dagen na de uitvoering van de werkzaamheden waarop de klacht betrekking heeft of, als de Opdrachtgever aantoonbaar dat hij het gebrek redelijkerwijs niet eerder had kunnen constateren, binnen 14 dagen nadat de Opdrachtgever het gebrek

in de werkzaamheden heeft ontdekt, bij Daily Garden te zijn ingediend. De klacht dient in ieder geval op straffe van verval van alle aanspraken binnen 14 dagen nadat de Opdrachtgever het gebrek in de werkzaamheden redelijkerwijs had behoren te ontdekken bij Daily Garden te zijn ingediend. De schriftelijke of elektronische ingebrekestelling dient een duidelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten zodat Daily Garden in staat is adequaat te reageren.

- 17.2. Een klacht over de uitvoering van de werkzaamheden van Daily Garden en/of de levering van zaken ontslaat Opdrachtgever niet om de normale zorg in acht te nemen die van hem mag worden verwacht na het beëindigen van de werkzaamheden of levering van materialen.
- 17.3. Heeft de Opdrachtgever een klacht, dan geeft dat de Opdrachtgever niet het recht de betaling van de factuur op te schorten.
- 17.4. De Opdrachtgever dient Daily Garden de mogelijkheid te geven de klacht te onderzoeken. In aanvulling hierop staat het Daily Garden vrij om de klacht door een onafhankelijke derde te laten onderzoeken. Ook dan verleent Opdrachtgever hierin zijn medewerking.
- 17.5. Als de Opdrachtgever tijdig een klacht heeft ingediend en aantoonbaar dat de uitgevoerde werkzaamheden gebrekkig zijn, dan zal Daily Garden alsnog de werkzaamheden correct uitvoeren. De Opdrachtgever dient Daily Garden de mogelijkheid te geven de werkzaamheden alsnog correct uit te voeren. Herstelwerkzaamheden die zonder toestemming van Daily Garden door een derde of door de Opdrachtgever zelf zijn uitgevoerd worden nimmer vergoed en geven de Opdrachtgever niet het recht de betaling op te schorten.
- 17.6. Als de Opdrachtgever een klacht indient na het verstrijken van de klachttermijn zoals omschreven in artikel 17.1, dan is Daily Garden niet gehouden de klacht kosteloos in behandeling te nemen. Indien Daily Garden op verzoek van de Opdrachtgever na het verstrijken van de klachttermijn een klacht in behandeling neemt en eventuele (herstel)werkzaamheden uitvoert, dan heeft Daily Garden het recht de kosten voor deze afhandeling en (herstel)werkzaamheden op basis van het uurtarief van Daily Garden aan de Opdrachtgever in rekening te brengen.
- 17.7. De aansprakelijkheid van Daily Garden is te allen tijde beperkt tot hetgeen in artikel 13 is opgenomen.
- 17.8. Het niet nakomen van adequate verzorging en/of het niet naleven van de verzorgings- & voorschriften gegeven door Daily Garden kan ertoe leiden dat Opdrachtgever zijn rechten ter zake verliest.
- 17.9. Daily Garden stelt zich op het standpunt dat iedere klacht in goede harmonie kan worden opgelost. Zowel de Opdrachtgever als Daily Garden dienen zich maximaal in te spannen een geschil in onderling overleg op te lossen. Is zulks niet het geval is het geschil vatbaar voor hetgeen vermeld in artikel 20.

Artikel 18. Garanties

- 18.1. Daily Garden garandeert gedurende een termijn van drie maanden dat op de door hen aangebrachte gazons, terrassen, vlonders, bestrating en verhardingen 24 uur na de laatste regenbui geen water in hoogte meetbaar aanwezig is.
- 18.2. Daily Garden zal na schriftelijk verzoek van Opdrachtgever binnen de garantietermijn van zes maanden herstelmaatregelen treffen.
- 18.3. Daily Garden biedt geen garantie op invloeden van buitengewone waterstanden, inklink van gronden, bodemverschuivingen, plagen, wild, ziekten en ongedierte.
- 18.4. Daily Garden zal Opdrachtgever altijd adviseren over verzorgings- & voorschriften. Mochten er dan vernielingen zoals brand, molest, hagel en storm met een hogere windkracht dan zeven het gevolg zijn van het niet opvolgen van verzorgings- & voorschriften van Daily Garden, wordt garantie uitgesloten.
- 18.5. Daily Garden sluit van garantie uit verzakkingen van bouwwerken als gevolg van grondverplaatsing, ondeugdelijk gebruik, overvloedig grond-, regenwater en/of werkzaamheden door derden zoals grondwerkzaamheden, heiwerkzaamheden en dergelijke.

- 18.6. Daily Garden sluit van garantie uit die zaken en werken die er voor zorgen dat het aangelegde gazon of de ingezaaide grasvelden belemmert worden voor licht en groei door het niet correct plaatsen van speeltoestellen, losse zaken en of constructies zoals maar niet beperkt tot zwembaden en installaties.
- 18.7. Daily Garden biedt voor haar levende materialen twee maanden garantie. In deze periode wordt bezien of het materiaal aanslaat. Mocht blijken dat Opdrachtgever geen adequate verzorging heeft gepleegd noch dat er sprake is van het niet correct opvolgen van verzorgings- & voorschriften en er blijkt iets mis te zijn met de levende materialen, wordt er geen garantie geboden.
- 18.8. Daily Garden hanteert een garantie van 1 jaar voor zandgrond legservice. Na deze periode wordt iedere aanpassing aangenomen als een nieuwe opdracht.
- 18.9. Daily Garden hanteert een garantie van 6 maanden voor veengrond legservice. Na deze periode wordt iedere aanpassing aangenomen als een nieuwe opdracht.

Artikel 19. Vervaltermijn

- 19.1. Voor zover in deze algemene voorwaarden niet anders is bepaald, vervallen vorderingsrechten van de Opdrachtgever uit welke hoofde ook tegenover Daily Garden in verband met het verrichten van werkzaamheden door Daily Garden in ieder geval na 1 jaar na het moment waarop de Opdrachtgever bekend werd of redelijkerwijs bekend kon zijn met het bestaan van deze rechten.

Artikel 20. Toepasselijk recht, geschillen en bevoegde rechter

- 20.1. De rechtsverhouding tussen Daily Garden en de Opdrachtgever wordt beheerst door Nederlands recht.
- 20.2. Eventuele geschillen tussen de Opdrachtgever en Daily Garden zullen onderworpen zijn aan mediation en worden voorgelegd aan een bij een erkend mediation-instituut ingeschreven mediator, meer in het bijzonder maar niet beperkt tot de Mediatorsfederatie Nederland en het ADR Instituut. Mocht de mediation niet tot een oplossing leiden, dan zal het geschil onderworpen zijn aan de exclusieve rechtsmacht van de bevoegde rechter in Den Haag. Onverminderd de bevoegdheid van Daily Garden om een geschil voor te leggen aan een rechter aan wie bij afwezigheid van deze bepaling bevoegdheid zou toekomen.
- 20.3. De Opdrachtgever zijnde een consument heeft de mogelijkheid binnen 1 maand nadat Daily Garden schriftelijk een beroep heeft gedaan op artikel 20.2 tweede zin om voor de beslechting van een geschil voor de volgens de wet bevoegde rechter te kiezen.
- 20.4. Alvorens de Opdrachtgever een geschil voorlegt aan een mediation-instituut, dient de Opdrachtgever tijdig overeenkomstig artikel 17 een klacht ingediend te hebben bij Daily Garden.

HOOFDSTUK 2: VERWERKING VAN PERSOONSGEGEVENS IN OPDRACHT VAN DE OPDRACHTGEVER (VERWERKERSOVEREENKOMST)

Artikel 21. Definities en Algemene bepalingen

- 21.1. De in deze algemene voorwaarden opgenomen woorden (zoals “persoonsgegevens” en “verwerken”) hebben, in welke vervoeging dan ook, de betekenis zoals bedoeld in de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).
- a. Verordening (EU) 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016 over de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en over het vrije verkeer van die gegevens en tot intrekking van Richtlijn 95/46/EG (Algemene Verordening Gegevensbescherming).
- 21.2. De Opdrachtgever stelt het doel en de middelen vast van de verwerking van persoonsgegevens. In het kader van de AVG wordt de Opdrachtgever aangemerkt als “verwerkingsverantwoordelijke”. In het kader van de AVG wordt Daily Garden aangemerkt als “verwerker”.

21.3. Daily Garden verbindt zich onder de voorwaarden van dit hoofdstuk in opdracht van de Opdrachtgever persoonsgegevens te verwerken. Verwerking zal uitsluitend plaatsvinden in het kader van de werkzaamheden die Daily Garden voor de Opdrachtgever zal uitvoeren zoals partijen zijn overeengekomen.

Artikel 22. Soorten en categorieën

- 22.1. De persoonsgegevens die verwerkt worden zijn van medewerkers, klanten en leveranciers van de Opdrachtgever en het gaat o.a. om de volgende persoonsgegevens: voor-, en achternaam, adres, postcode, woonplaats, e-mailadres, telefoonnummer en overige door medewerkers van Opdrachtgever gegeven informatie. Daily Garden zal de persoonsgegevens niet voor enig ander doel verwerken dan zoals door de Opdrachtgever is vastgesteld.
- 22.2. Het is de verantwoordelijkheid van de Opdrachtgever dat het soort persoonsgegevens dat Daily Garden in opdracht van de Opdrachtgever verwerkt en dat de categorieën van betrokkenen en verwerkingsdoeleinden tussen partijen met een overeenkomst van opdracht of overige rechtshandeling zijn vastgelegd.
- 22.3. Daily Garden gebruikt de persoonsgegevens onder andere voor zijn eigen financiële administratie en boekhouding, het vinden van de locatie alwaar de werkzaamheden plaats zullen vinden, het bereiken van Opdrachtgever wanneer de werkzaamheden aan zullen vangen, het afstemmen met een leverancier voor het leveren van dode en/of levende materialen, het informeren over wijzigingen van diensten en producten.
- 22.4. Als het soort persoonsgegevens, de categorieën van betrokkenen en/of de verwerkingsdoeleinden wijzigen, dan dient de Opdrachtgever Daily Garden daarvan schriftelijk of via de e-mail op de hoogte te stellen. Daily Garden is niet verantwoordelijk voor verwerkingsdoeleinden die niet door de Opdrachtgever aan Daily Garden kenbaar gemaakt zijn.

Artikel 23. Verantwoordelijkheden Opdrachtgever

- 23.1. De Opdrachtgever staat ervoor in dat:
- a. De Opdrachtgever een wettelijke grondslag heeft om de persoonsgegevens te verwerken;
 - b. Ten aanzien van de betrokkenen de verwerking behoorlijk en transparant is;
 - c. De inhoud, het gebruik en de opdracht tot de verwerkingen van de persoonsgegevens, niet onrechtmatig zijn en geen inbreuk maken op enig recht van derden;
 - d. De Opdrachtgever de betrokkenen alle wettelijke verplichte informatie verstrekt over het verwerken van persoonsgegevens, bijvoorbeeld met een duidelijk omschreven privacy beleid;
 - e. De Opdrachtgever, als de Opdrachtgever daartoe vanwege de AVG verplicht is, een register bijhoudt met de verwerkingsactiviteiten;
 - f. Persoonsgegevens niet langer worden opgeslagen door de Opdrachtgever dan wettelijk is toegestaan.
- 23.2. De Opdrachtgever vrijwaart Daily Garden voor aanspraken en claims die voortvloeien uit het niet nakomen van de bovengenoemde verplichtingen.
- 23.3. Handelt de Opdrachtgever in strijd met de AVG, dan is de Opdrachtgever aansprakelijk voor alle schade die Daily Garden daardoor lijdt. Onder schade dient o.a. te worden verstaan opgelegde boetes.

Artikel 24. Verwerking

- 24.1. Daily Garden zal de persoonsgegevens gedurende de overeenkomst verwerken.
- 24.2. De verwerking zal door Daily Garden worden uitgevoerd binnen een geautomatiseerde omgeving.
- 24.3. Ten aanzien van de verwerking van persoonsgegevens zal Daily Garden zorgdragen voor de naleving van de AVG.
- 24.4. Daily Garden verwerkt persoonsgegevens ten behoeve van de Opdrachtgever, overeenkomstig diens schriftelijke instructies en onder de verantwoordelijkheid van de Opdrachtgever. Daily Garden is niet verantwoordelijk voor de verzameling van de persoonsgegevens door de Opdrachtgever.

- 24.5. Daily Garden heeft geen zeggenschap over het doel en de middelen voor de verwerking van persoonsgegevens en neemt geen beslissingen over het gebruik van de persoonsgegevens, de verstrekking aan derden en de duur van de opslag van persoonsgegevens. De zeggenschap over de persoonsgegevens komt nimmer bij Daily Garden te berusten. De Opdrachtgever is de verantwoordelijke voor de verwerking van de persoonsgegevens. De Opdrachtgever heeft en houdt volledige zeggenschap over de persoonsgegevens.
- 24.6. In het geval Daily Garden persoonsgegevens verwerkt buiten de Europese Economische Ruimte, zullen deze slechts worden verwerkt in landen met een adequaat beschermingsregime die passende waarborgen bieden en waar betrokkenen over afdwingbare rechten en doeltreffende rechtsmiddelen beschikken.
- 24.7. Daily Garden zal de Opdrachtgever onverwijld informeren als een daartoe bevoegde (overheids)instantie een op de wet gebaseerd verzoek tot verstrekking van persoonsgegevens heeft gedaan. Indien Daily Garden op grond van een wettelijke verplichting persoonsgegevens dient te verstrekken, verifieert Daily Garden de grondslag van het verzoek en de identiteit van de verzoeker en informeert hij onmiddellijk, zo mogelijk voorafgaand aan de verstrekking, de Opdrachtgever ter zake.
- 24.8. Daily Garden verstrekt persoonsgegevens niet aan derden zonder de voorafgaande toestemming van de Opdrachtgever.

Artikel 25. Rechten van betrokkenen

- 25.1. In het geval dat een betrokkene een verzoek voor inzage, correctie of verwijdering van persoonsgegevens richt aan Daily Garden, of enig ander recht wenst uit te oefenen, dan stelt Daily Garden de Opdrachtgever daarvan op de hoogte. De Opdrachtgever dient het verzoek van de betrokkene zelf in behandeling te nemen.

Artikel 26. Sub-verwerker

- 26.1. Middels het aangaan van de overeenkomst met Daily Garden gaat de Opdrachtgever ermee akkoord dat Daily Garden een derde partij kan inschakelen bij het uitvoeren van de overeenkomst, deze derde partij in opdracht van Daily Garden persoonsgegevens verwerkt en deze derde partij daarom dient te worden aangemerkt als een sub-verwerker.
- 26.2. Daily Garden zal met zijn sub-verwerker een overeenkomst aangaan waarin de sub-verwerker wordt gebonden aan minimaal dezelfde plichten die Daily Garden overeenkomstig deze algemene voorwaarden tegenover de Opdrachtgever heeft.
- 26.3. Bijzondere persoonsgegevens worden niet met sub-verwerkers gedeeld.

Artikel 27. Beveiligingsmaatregelen

- 27.1. Daily Garden neemt alle benodigde technische en organisatorische maatregelen om de persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of enige andere vorm van onrechtmatige verwerking. Deze maatregelen garanderen, rekening houdend met de stand van de techniek en de kosten van de tenuitvoerlegging, een passend beveiligingsniveau gelet op de risico's die de verwerking en de aard van de persoonsgegevens met zich meebrengen.
- 27.2. De volgende beveiligingsmaatregelen worden o.a. genomen:
- a. het gebruiken van systemen met sterke wachtwoorden om toegang door onbevoegden tot informatiesystemen te voorkomen;
 - b. toegang tot systemen beperkt en voor geselecteerde werknemers;
 - c. het gebruiken van beveiligde netwerkverbindingen;
 - d. gegevens die aan Daily Garden worden verstrekt, worden via een beveiligde web omgeving opgeslagen op een aparte server in een afgesloten ruimte;
 - e. het versleuteld opslaan van de gegevens in de database;
 - f. het periodiek (laten) controleren van de genomen beveiligingsmaatregelen;
 - g. tijdige software updates en back-ups op externe, losgekoppelde beveiligde gegevensdragers;

- h. e-mailberichten en/of andere documenten waarin persoonsgegevens van betrokkenen zijn opgenomen worden in de regel niet uitgeprint. Als er toch iets wordt uitgeprint, dan wordt het document bewaard in een afgesloten kast in een afgesloten kamer of wordt het document direct na gebruik vernietigd;
 - i. chatberichten en/of apps en/of sms berichten waarin persoonsgegevens van betrokkenen zijn opgenomen worden in de regel niet uitgeprint en er worden in de regel geen screenshots van gemaakt. Als er toch iets wordt uitgeprint of vastgelegd, dan wordt het document bewaard in een afgesloten kast in een afgesloten kamer of wordt het document direct na gebruik vernietigd;
 - j. fysieke bescherming van haar IT-voorzieningen en apparatuur tegen toegang door onbevoegden en tegen schade en storingen.
- 27.3. Als beveiligingsmaatregelen wijzigingen ondergaan, dan stelt Daily Garden de Opdrachtgever in kennis van deze wijzigingen.
- 27.4. De Opdrachtgever stelt enkel persoonsgegevens aan Daily Garden ter beschikking voor verwerking, als hij zich ervan heeft verzekerd dat de vereiste beveiligingsmaatregelen zijn getroffen.
- 27.5. Daily Garden verschaft de Opdrachtgever alle informatie die voor de Opdrachtgever nodig is om vast te stellen dat Daily Garden zijn verplichtingen die volgen uit deze algemene voorwaarden nakomt. Daily Garden handelt alle verzoeken om inlichtingen van de Opdrachtgever met betrekking tot de verwerking van de persoonsgegevens vlot en behoorlijk af.
- 27.6. Als in het kader van de verwerking van de persoonsgegevens een gegevensbeschermingseffectbeoordeling noodzakelijk is, dan zal Daily Garden daaraan zijn medewerking verlenen.

Artikel 28. Audit

- 28.1. De Opdrachtgever is gerechtigd om gedurende de overeenkomst maximaal eenmaal per jaar de overeengekomen beveiligingsmaatregelen door een onafhankelijke ICT-deskundige te laten toetsen door middel van een audit. De Opdrachtgever stelt Daily Garden schriftelijk of via de e-mail minimaal 2 weken voorafgaand aan de audit ervan op de hoogte dat een audit uitgevoerd gaat worden en van de partij die de audit uitvoert. De onafhankelijke ICT-deskundige dient door de Opdrachtgever met een geheimhoudingsverklaring worden verplicht vertrouwelijke informatie en persoonsgegevens waarvan hij tijdens de audit toegang tot krijgt geheim te houden.
- 28.2. De kosten voor de audit zijn voor rekening van de Opdrachtgever.
- 28.3. Daily Garden garandeert zijn medewerking te verlenen aan de audit. De uitkomst van de audit wordt door partijen gezamenlijk besproken om te komen tot een eventueel verbeterplan als daar aanleiding toe zou zijn.

Artikel 29. Datalek

- 29.1. Daily Garden tracht er alles aan te doen dat binnen zijn macht ligt om datalekken te voorkomen. Ondanks alle genomen beveiligingsmaatregelen kan Daily Garden niet garanderen dat er geen datalek ontstaat.
- 29.2. Als zich i.v.m. het verwerken van persoonsgegevens een beveiligingsincident heeft voorgedaan waarbij persoonsgegevens van gevoelige aard zijn gelekt of waardoor om een andere reden sprake is van een ernstig nadelig gevolg voor de bescherming van de verwerkte persoonsgegevens, dan zal Daily Garden de Opdrachtgever daarvan zo spoedig mogelijk en uiterlijk binnen 24 uur in kennis stellen. De Opdrachtgever dient zelf te beoordelen of er sprake is van een dermate ernstig datalek dat melding aan de Autoriteit Persoonsgegevens verplicht is en is zelf verantwoordelijk voor het tijdig melden van een ernstig datalek.
- 29.3. Als er sprake is van een datalek dat ongunstige gevolgen heeft voor de persoonlijke levenssfeer van de betrokkenen, dan dienen de betrokkenen daarvan op de hoogte te worden gesteld, tenzij er sprake is van een wettelijke uitzondering. De Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het beoordelen of er sprake is van een datalek zoals hierboven omschreven en

voor het melden van een dergelijk datalek aan de betrokkenen. Indien Daily Garden daartoe op basis van wet- en regelgeving verplicht is, zal hij zijn medewerking verlenen aan het informeren van de betrokkenen.

Artikel 30. Personeel van Daily Garden

- 30.1. Na beëindiging van de overeenkomst zullen de geheimhoudingsplichten die voortvloeien uit deze algemene voorwaarden blijven voortduren.
- 30.2. Een medewerker van Daily Garden heeft enkel toegang tot die persoonsgegevens die voor de betreffende medewerker strikt noodzakelijk zijn om de werkzaamheden uit te kunnen voeren. Toegangsrechten van een medewerker van Daily Garden worden direct geblokkeerd als toegang tot de persoonsgegevens in het kader van de uitvoering van de overeenkomst niet meer noodzakelijk is dan wel als een medewerker niet meer werkzaam is bij/voor Daily Garden.
- 30.3. Daily Garden is verplicht de van Opdrachtgever toegankelijke persoonsgegevens geheim te houden en deze verplichting ook aan zijn medewerkers op te leggen. Deze verplichting geldt niet voor zover een wettelijk voorschrift of vonnis Daily Garden tot enige bekendmaking verplicht. Medewerkers tekenen een geheimhoudingsverklaring of de plicht tot geheimhouding is verwerkt in de arbeidsovereenkomst, het personeelshandboek of (opdracht)overeenkomst die de medewerker met Daily Garden is aangegaan.
- 30.4. Daily Garden controleert geregeld of zijn medewerkers in overeenstemming handelen met deze algemene voorwaarden.

Artikel 31. Terbeschikkingstelling en verwijdering van persoonsgegevens

- 31.1. Daily Garden stelt alle persoonsgegevens op eerste verzoek van de Opdrachtgever ter beschikking aan de Opdrachtgever.
- 31.2. Daily Garden is verplicht alle persoonsgegevens op eerste verzoek van de Opdrachtgever volledig en onherroepelijk te verwijderen.
- 31.3. Na beëindiging van de overeenkomst worden de persoonsgegevens door Daily Garden gewist, tenzij Daily Garden een wettelijke bewaarplicht heeft.

Artikel 32. Aansprakelijkheid

- 32.1. Als de Opdrachtgever het door Daily Garden opgeleverde niet correct gebruikt en/of handelingen met gebruikmaking van het opgeleverde of de dienstverlening van Daily Garden verricht die in strijd zijn met de AVG en/of andere regelgeving waarin eisen aan het verwerken van persoonsgegevens worden gesteld, dan is Daily Garden daarvoor niet aansprakelijk. Daily Garden is nimmer verantwoordelijk voor boetes die aan de Opdrachtgever worden opgelegd i.v.m. de verwerking van persoonsgegevens.
- 32.2. Indien Daily Garden gehouden is een schadevergoeding aan een of meerdere betrokkenen te betalen wegens inbreuk op de AVG, dan heeft Daily Garden een verhaalsrecht op de Opdrachtgever en is de Opdrachtgever verplicht deze schade aan Daily Garden te vergoeden, met uitzondering van de schade ontstaan doordat Daily Garden niet heeft voldaan aan de specifiek tot verwerkers gerichte verplichtingen van de AVG of doordat Daily Garden buiten of in strijd met de instructies van de Opdrachtgever heeft gehandeld, met dien verstande dat de aansprakelijkheid van Daily Garden te allen tijde beperkt is tot hetgeen is opgenomen in artikel 13.14 van deze algemene voorwaarden.
- 32.3. Aansprakelijkheid aan de zijde van Daily Garden wegens een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van dit hoofdstuk van deze algemene voorwaarden ontstaat pas op het moment dat de Opdrachtgever Daily Garden een schriftelijke ingebrekestelling heeft gestuurd waarin duidelijk de tekortkoming van Daily Garden wordt omschreven en Daily Garden een redelijke termijn wordt gegeven alsnog na te komen en Daily Garden toerekenbaar aan deze ingebrekestelling geen gehoor heeft gegeven. Een ingebrekestelling kan achterwege blijven indien nakoming blijvend onmogelijk is.

Op alle overeenkomsten tussen u en Daily Garden zijn onze algemene voorwaarden van toepassing. Deze algemene voorwaarden zijn gedeponereerd bij de Griffier op 31-10-2024 van Rechtbank Den Haag onder nummer 2024.22.